



FAQ

Ich habe ein Ticket gekauft, was passiert jetzt?

Als erstes müssen wir Ihnen einen festen Sitzplatz zuweisen und Ihre persönlichen Daten erfassen. Die derzeitigen Vorgaben erlauben uns eine Reihenbestuhlung ohne Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Einzelplätzen. Dafür sind alle Ticketinhaberinnen und Ticketinhaber verpflichtet, uns ihre persönlichen Daten auf einem entsprechenden Datenblatt mitzuteilen. Sie sollten bereits eine E-Mail mit den nötigen Informationen und Dokumenten erhalten haben. Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben, wenden Sie sich bitte unter Angabe der Bestellnummer Ihres Tickets per E-Mail an veranstaltung@zollverein.de.

In der Reihenfolge des Eingangs werden wir die Rückmeldungen bearbeiten und die Plätze im Saal von vorne nach hinten personalisiert vergeben. Anschließend schicken wir Ihnen Ihr neues Ticket per E-Mail zu, welches Sie dann am 22.08.2020 vorlegen müssen.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung und die elektronische Zustellung der neuen Tickets bis zu zwei Wochen in Anspruch nehmen kann.

Wie kann ich anreisen?

Anreise mit dem Auto

Parkplätze A1 und A2, Zufahrt über Fritz-Schupp-Allee oder Bullmannau

[Google Maps](#)

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Straßenbahn 107 (Haltestelle: Zollverein) und Bus 183 (Haltestelle: Kohlenwäsche) oder Bahnhof Essen Zollverein-Nord

[Verkehrsverbund Rhein-Ruhr](#)

Geländeplan

Gibt es eine Maskenpflicht?

Ja, in der Warteschlange und auf allen Laufwegen besteht eine Maskenpflicht. Am Sitzplatz darf die Maske abgenommen werden.

Gibt es ein gastronomisches Angebot vor Ort?

Im Veranstaltungssaal darf es leider kein gastronomisches Angebot geben. Ebenso gilt ab Einlass ein Glasflaschenverbot. Gerne können Sie aber im Vorfeld der Veranstaltung die [Gastronomie](#) auf dem Zollverein-Gelände nutzen. Bitte informieren Sie sich tagesaktuell über die Öffnungszeiten und Angebote.

Wie wird der Einlass ablaufen?

Ihrem neuen, personalisierten Ticket können Sie die Zuordnung zu einem von vier Zuschauerblocks sowie die Einlasszeit entnehmen. Wir möchten Sie bitten, sich zu dem genannten Zeitpunkt auf dem „Alten Gleisboulevard“ neben Halle 12 in Ihrem entsprechenden Wartebereich einzufinden. Der Weg dorthin wird ausgeschildert sein. Bitte halten Sie folgende drei Dokumente bereit:

- Neues, ausgedrucktes, personalisiertes Ticket
- Ausgefülltes und unterschriebenes Dokument mit den persönlichen Daten im Original
- Lichtbildausweis.

Nach der Ticketkontrolle werden Sie zu Ihrem jeweiligen Block in den Veranstaltungssaal geleitet. Durch die besondere Einlasssituation kann es zu längeren Wartezeiten kommen. Wir bitten bereits heute um Ihr Verständnis.

Welche Dokumente muss ich mitführen und beim Einlass bereithalten?

- Neues, ausgedrucktes, personalisiertes Ticket
- Ausgefülltes und unterschriebenes Dokument mit den persönlichen Daten im Original
- Lichtbildausweis

Gibt es eine Garderobe?

Es wird keine Garderobensituation geben. Allerdings können kleine Rucksäcke und Taschen (DIN-A4-Größe) mit an den Sitzplatz genommen werden.

Wie werde ich sitzen?

Die derzeitigen Hygienevorgaben erlauben uns eine Reihenbestuhlung, die keinen Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Einzelplätzen vorsieht, obwohl wir an die 700 Besucherinnen und Besucher erwarten. Aus diesem Grund sind wir verpflichtet, Ihnen einen festen Sitzplatz zuzuweisen sowie Ihre persönlichen Daten zu erfassen, um die Vorgaben zur Rückverfolgbarkeit von Infektionsketten zu gewährleisten.

Gibt es eine Pause?

Die Veranstaltung wird keine Pause haben und ist auf eine maximale Länge von 75 Minuten begrenzt.

Auf welchem Weg wird die Halle nach der Veranstaltung verlassen?

Nach der Veranstaltung werden Sie per Ansagen über den weiteren Ablauf informiert.

Kann ich mein Ticket auch zurückgeben?

Wer an der Veranstaltung nicht teilnehmen möchte, kann vom Rückgaberecht Gebrauch machen. Bitte senden Sie dazu unter Angabe der Bestellnummer eine E-Mail an veranstaltung@zollverein.de.

Ihre Frage(n) wurden nicht beantwortet?

Dann kontaktieren Sie uns gerne über die E-Mail Adresse veranstaltung@zollverein.de.